

# FICHE D'ENSEIGNEMENTS N°2023-1 : Binôme en difficulté feu d'appartement

## SITUATION OPÉRATIONNELLE

06/09/22

Les secours sont engagés pour un feu d'appartement au rez-de-chaussée d'un immeuble à usage d'habitation R+4. Le feu est considéré éteint par l'équipe située à l'attaque. Lors de sa sortie du volume sinistré, **le binôme ne parvient pas à localiser la porte d'entrée de l'appartement** et ne s'aperçoit pas qu'il est déjà situé en dehors de celui-ci. Face à cette difficulté, **il émet un message**

**d'alerte urgent à la radio en mentionnant « nous sommes bloqués dans l'appartement »**. Une équipe est envoyée immédiatement afin de les rechercher. **Le binôme est introuvable**. Finalement, l'équipe est récupérée au rez-de-chaussée dans la cage d'escalier par un binôme de circonstance.

### PROBLÉMATIQUE

Il s'agit d'un feu d'appartement situé au RDC d'un bâtiment à usage d'habitation R+4. Lors de l'attaque, la 1<sup>ère</sup> équipe du 1<sup>er</sup> engin-pompe émet un message d'alerte à la radio. Ce binôme n'est pas localisable dans un 1<sup>er</sup> temps. Quelques minutes plus tard, le binôme est retrouvé, désorienté, au bas de la cage d'escaliers par un binôme de circonstance composé du chef d'agrès BEA et d'un personnel du fourgon.

?

**Bilan : 2 lances - 2 MES - 3 UR dont 2 SPP.**

Les termes FH OPS sont écrits **en rouge**

### POINTS D'ATTENTION

- Le chef d'équipe a réalisé une séance de préparation physique opérationnelle intense le matin après une courte nuit au VSAV (**Gestion de la charge de travail et de la fatigue**) ;
- **La cage d'escaliers, le hall d'entrée et la circulation horizontale** commune menant à l'appartement **sont totalement enfumés** ;
- Manœuvre de ventilation inefficace voire absente ;
- **Dissociation des équipes des engins-pompe du DN** (binômes de circonstance) ;
- **Multiplication des missions données au 1<sup>er</sup> engin-pompe** (attaque, SAV, embryon PRV, mise en sécurité 3<sup>e</sup> étage, ventilation) (**charge de travail élevée**) ;
- **Surengagement lors de la disparition du binôme**. Deux sous-officiers s'engagent avec les équipes pour procéder à la recherche du binôme égaré (**Sécurité réglée et gérée - gestion du stress - mauvaise prise de décision**) ;
- **L'état médical du binôme** récupéré par le chef d'agrès MEA n'est pas partagé avec la chaîne médicale (**Communication**).

👁️

### BONNES PRATIQUES

- **Engagement rapide** du premier EP du G.HAB pour **rechercher le binôme en difficulté et pour limiter l'extension du sinistre (Bonne prise décision - bonne gestion d'un imprévu)** ;
- **Maintien des binômes en reconnaissances** pour potentiellement découvrir le binôme en difficulté ou égaré ;
- **Anticipation** de l'OGC sur une prise de COS, demande de renfort secours et message d'ambiance (**Bonne conscience de situation - Anticipation**).
- **Binôme mis en sécurité par un binôme de circonstance** : réengagement des moyens en situation nominale et désengagement définitif du 1<sup>er</sup> engin-pompe ;
- **Demande du G.RCCI** par le chef de garde pour compléter à chaud la démarche RETEX ;
- **gestion du personnel** en Z.RCP.

✓

## CE QU'IL FAUT RETENIR

1. **S'enquérir à la prise de garde de l'état physique** (blessure, qualité et quantité de sommeil la nuit précédente) du personnel et adapter en conséquence la préparation opérationnelle. C'est le rôle du **chef de garde et des chefs d'agrès**. **Gestion de la fatigue - Synergie au sein de l'équipe**.
2. **Utiliser en priorité la LDT** lorsque la distance d'établissement le permet et dans les conditions prévues dans le BSP 200.13 (VP, RDC et 1<sup>er</sup> étage). **Sécurité réglée**.
3. **Ne pas multiplier les missions données au 1<sup>er</sup> engin-pompe** afin que le chef d'agrès puisse se concentrer sur sa mission principale (Attaque). **Gestion de la charge de travail**.
4. **Matérialiser selon les circonstances l'entrée du contenant** au moyen d'un projecteur portatif K9 afin de **faciliter la sortie des binômes engagés à l'intérieur**. **Sécurité globale**.
5. **Alerter immédiatement par radio** en cas de **difficultés rencontrées sur opération et activer impérativement les détecteurs d'immobilité (pour le personnel équipé) afin de faciliter la localisation** d'un binôme en difficulté. **Gestion du stress et respect des procédures (sécurité réglée)**.
6. **Interdire tout engagement anarchique lors de la recherche d'un binôme**. Le COS doit faire régner la discipline lors d'un événement imprévu. **Gestion d'un imprévu et du stress**.
7. **Ordonner un repli général (Alerte repli)** lors d'un incident même si la position de tous les SPP engagés est connue afin de **redonner de la cohérence au dispositif**.
8. **Partager la situation auprès de tous les acteurs concernés sur le terrain** après la survenue d'un événement indésirable afin de faire comprendre l'incident ou l'accident au COS successifs, à la chaîne médicale et à l'environnement PCTAC. Le PCTAC est particulièrement adapté à cette restitution. **Conscience de situation partagée - Communication**.

# FICHE D'ENSEIGNEMENTS N°2023-1 : Binôme en difficulté feu d'appartement

